

ALGEMENE VOORWAARDEN CINDAX B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden dient, tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, te worden verstaan onder:

- **Abonnement:** de overeenkomst tussen Cindax en de Opdrachtgever waarbij Cindax de Opdrachtgever gedurende een bepaalde periode en tegen betaling van een vergoeding toegang aan een specifiek aantal gebruikers verleent tot, en het recht verstrekt om gebruik te maken van, een of meer specifiek beschreven Databank(en);
- **Adviesdiensten:** de advisering door Cindax, waaronder in ieder geval begrepen de advisering aan de Opdrachtgever over de wijze van reiniging van tanks waarin chemische of andere producten opgeslagen waren;
- **Cindax:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cindax B.V., statutair gevestigd te Heinenoord, gemeente Binnenmaas en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 64760103;
- **Content:** alle in de Databank opgenomen werken, gegevens en informatie of andere zelfstandige elementen afkomstig van Cindax en/of derden, waaronder informatie, gegevens en data-analyses met betrekking tot (de samenstelling van) chemische of andere producten en (adviezen met betrekking tot) tankreiniging(procedures);
- **Databank:** een door Cindax ontwikkelde databank bestaande uit een systematisch en methodisch geordende verzameling van Content die via Toegangssoftware online toegankelijk is;
- **Databankdiensten:** alle diensten van Cindax die in het kader van een Abonnement aan de Opdrachtgever worden aangeboden of verstrekt;
- **Diensten:** alle diensten van Cindax (Adviesdiensten en Databankdiensten daaronder begrepen);
- **Opdrachtgever:** de (beoogde) afnemer van de Diensten;
- **Toegangssoftware:** computerprogramma's die de werking van de Databank(en) mogelijk maken en ondersteunen en waarmee de Opdrachtgever in staat wordt gesteld om (onderdelen van) de Content te selecteren, op te vragen, in te zien en/of af te drukken.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanvragen, opdrachtbevestigingen en adviezen van, overeenkomsten met en opdrachten aan Cindax.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden (van de Opdrachtgever of anderszins) wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en uitgesloten.
- 2.3 Op van deze voorwaarden afwijkende of aanvullende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Cindax schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Indien (een) bepaling(en) van deze algemene voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Cindax en de Opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen,

waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht wordt/worden genomen.

3. Offertes, aanbiedingen en opdrachten

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 3.2 Zonder toestemming van Cindax is het de Opdrachtgever niet toegestaan (de inhoud van) offertes, aanbiedingen of opdrachten met derden te delen, te verspreiden of openbaar te maken.
- 3.3 Cindax is slechts gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Cindax is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard.

4. Uitvoering van Diensten

- 4.1. Cindax heeft het recht om de Diensten naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 4.2. De met de Opdrachtgever overeengekomen termijn waarbinnen Cindax aan haar verplichtingen moet voldoen is bij benadering vastgesteld en niet aan te merken als een fatale termijn.
- 4.3. De overeengekomen duur van de Diensten wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht. Zij wordt ook verlengd met de tijd dat de Opdrachtgever met de uitvoering van enige verplichting later is dan overeengekomen of door Cindax redelijkerwijze verwacht kan worden.
- 4.4. De Opdrachtgever is verplicht Cindax in staat te stellen haar Diensten zonder beperkingen te verrichten.
- 4.5. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 4.6. Voor zover de overeenkomst (onder meer) de levering van Adviesdiensten omvat, dan geldt bovendien het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden.
- 4.7. Voor zover de overeenkomst (onder meer) de levering van Databankdiensten omvat, dan geldt bovendien het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

5. Adviesdiensten, informatieverstrekking door Opdrachtgever en vrijwaring

- 5.1. De Adviesdiensten starten op het overeengekomen tijdstip, maar niet dan nadat Cindax beschikt over alle door de Opdrachtgever te verstrekken bescheiden en gegevens en dan nadat een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Cindax is ontvangen of zekerheid ten behoeve van Cindax is gesteld.
- 5.2. Cindax verricht alle opdrachten voor het verlenen van Adviesdiensten met alle benodigde zorgvuldigheid en zal al datgene doen wat nodig is en redelijkerwijs van haar verlangd kan worden ter uitvoering van de Adviesdiensten. Cindax staat niet in voor het bereiken van enig concreet (reinigings-)resultaat. Op Cindax rusten ter zake van het verlenen van Adviesdiensten uitsluitend inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
- 5.3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige verschaffing aan Cindax (en in de gewenste vorm) van alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, alsmede van alle gegevens die Cindax nodig acht, waaronder doch niet beperkt tot de zogenoemde Material

Safety Data Sheets. Cindax heeft het recht de uitvoering op te schorten totdat naar het oordeel van Cindax aan deze informatieverplichting is voldaan.

- 5.4. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de gegevens die hij aan Cindax ten behoeve van de uitvoering van haar Adviesdiensten, waaronder in het bijzonder de Material Safety Data Sheets, zijn verstrekt.
- 5.5. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Cindax onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Adviesdiensten van belang kunnen zijn.
- 5.6. De met de Adviesdiensten verstrekte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Cindax tegen elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Cindax aan de Opdrachtgever verstrekte adviezen.

6. Databankdiensten

- 6.1. De Databankdiensten worden aangeboden via een door de Opdrachtgever af te nemen Abonnement.
- 6.2. Uit hoofde van een Abonnement verleent Cindax aan de Opdrachtgever gedurende de looptijd van het Abonnement het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van (de Content in) de Databank(en) voor het overeengekomen specifieke aantal gebruikers. Uitsluitend natuurlijke personen die bij of voor de Opdrachtgever werkzaam zijn kunnen door de Opdrachtgever als gebruiker van het Abonnement worden aangemeld.
- 6.3. Bij het produceren van de Databank(en) maakt Cindax in belangrijke mate gebruik van werken, gegevens en informatie of andere zelfstandige elementen afkomstig van derden. Hoewel Cindax veel aandacht en zorg besteedt aan het ontwikkelen en actueel houden van (de Content in) de Databank(en), staat Cindax daarom niet in voor de juistheid, geschiktheid en/of volledigheid van de in de Databank(en) opgenomen Content. Het gebruik en de toepassing door de Opdrachtgever van (de Content in) de Databank(en) gebeurt uitsluitend en volledig voor eigen risico van de Opdrachtgever.
- 6.4. Het Abonnement gaat in op het overeengekomen tijdstip of zoveel eerder als Cindax de toegangcode(s) tot de Databank(en) aan de Opdrachtgever heeft verstrekt.
- 6.5. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 1 (één) jaar, of zo veel langer of korter als met de Opdrachtgever wordt overeengekomen. Abonnementen worden na de initiële termijn als bedoeld in artikel 6.4 steeds automatisch verlengd voor een periode van 1 (één) jaar, tenzij het Abonnement uiterlijk 1 (één) maand voor de afloop daarvan schriftelijk is opgezegd.
- 6.6. Indien het Abonnement voor een als zodanig door Cindax beschreven proefperiode is aangegaan, dan eindigt het Abonnement van rechtswege aan het einde van de proefperiode.
- 6.7. Cindax zal de Opdrachtgever eerst toegang tot de Databank(en) verstrekken indien het contractformulier, elektronisch of in papieren vorm, volledig en naar waarheid is ingevuld en ondertekend door de Opdrachtgever en door Cindax is ontvangen en geaccepteerd.
- 6.8. De Opdrachtgever dient de aan hem verstrekte toegangscodes waarmee toegang tot de Databank(en) wordt verkregen, strikt geheim te houden en slechts aan bij het aangaan van de overeenkomst vermelde bij de Opdrachtgever werkzame personen kenbaar te maken.
- 6.9. Het Abonnement geeft de Opdrachtgever uitsluitend het recht tot het voor eigen gebruik aanwenden van de Content en alleen in het kader van de uitoefening van het normale beroep of bedrijf van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Databank en/of de

Content of kopieën daarvan aan derden in gebruik te geven of op enigerlei andere wijze aan derden kenbaar te maken.

- 6.10. Instructies ten aanzien van het gebruik van de Databank dienen strikt te worden nageleefd.
- 6.11. De Opdrachtgever vrijwaart Cindax tegen elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van de Content door de Opdrachtgever.

7. Opzegging en ontbinding

- 7.1. Cindax is steeds bevoegd om de overeenkomst (een Abonnement daaronder begrepen), (tussentijds) te beëindigen door deze schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 maanden, zonder dat enige vorm van schadevergoeding verschuldigd is.
- 7.2. Cindax heeft in de hieronder omschreven gevallen het recht de overeenkomst (een Abonnement daaronder begrepen) met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk en steeds met behoud van het recht op schadevergoeding, te ontbinden:
- a. indien de Opdrachtgever overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd of de Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard of als de onderneming van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden of stopgezet;
 - b. indien de Opdrachtgever een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en, nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, niet binnen 30 dagen alsnog zijn verplichtingen nakomt;
 - c. indien de Opdrachtgever een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, terwijl nakoming niet alsnog of herstel niet meer mogelijk is;
 - d. indien de Opdrachtgever herhaaldelijk toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst of zodanig toerekenbaar tekort is geschoten, dat voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van Cindax kan worden gevergd.

In de onder a, c en d genoemde gevallen is het geven van een termijn als in b. niet nodig. Indien de niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming van verplichtingen door de Opdrachtgever als bedoeld onder b betrekking heeft op de niet tijdige of onvolledige betaling door de Opdrachtgever, is het geven van een termijn als in b evenmin vereist.

- 7.3. In geval van ontbinding van de overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 7.2 heeft Cindax recht op volledige betaling van de overeengekomen prijs voor de Diensten vermeerderd met een vergoeding voor de door Cindax geleden schade voortvloeiend uit de beëindiging.

8. Toestemming gebruik door Opdrachtgever

- 8.1. Cindax heeft het recht – en de Opdrachtgever verleent daarvoor met het aangaan van de overeenkomst (een Abonnement daaronder begrepen) uitdrukkelijk zijn toestemming – om de resultaten voortkomend uit de Adviesdiensten in opdracht van de Opdrachtgever in geanonimiseerde vorm te gebruiken en op te nemen in een of meerdere Databanken.
- 8.2. Het is Cindax toegestaan (de mate van) het gebruik van een Abonnement te meten en bij te houden, onder meer ten behoeve van het opstellen van (geanonimiseerde) statistieken voor intern gebruik.

- 8.3. Tenzij anders overeengekomen, heeft Cindax het recht om de naam van de Opdrachtgever aan derden te noemen als indicatie voor de ervaring van Cindax en het type bedrijven waarvoor Cindax al werkt of heeft gewerkt.

9. Prijzen en betaling

- 9.1. Alle door Cindax opgegeven of met Cindax overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW.
- 9.2. Cindax behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. In geval van een Abonnement is Cindax bevoegd om haar prijzen en tarieven te wijzigen (ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst) voor de Databankdiensten die worden geleverd na de prijs- en/of tariefswijziging.
- 9.3. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op Cindax toepasselijke overheidsmaatregelen, sociale heffingen of wettelijke voorschriften en regelgeving, kunnen aan de Opdrachtgever steeds worden doorberekend.
- 9.4. Indien buiten de invloedssfeer van Cindax zodanige kostprijsverhogende omstandigheden optreden dat in redelijkheid niet langer van Cindax kan worden gevergd dat de overeengekomen prijs of tarifiering wordt gehandhaafd, verklaart de Opdrachtgever zich reeds nu voor alsdan akkoord met een wijziging van die prijs.
- 9.5. Alvorens prijs- en / of tariefverhogingen als bedoeld in de artikelen 9.3 en 9.4 door te voeren, stelt Cindax de Opdrachtgever minimaal 30 (dertig) dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte.
- 9.6. Voor alle Databankdiensten is een vergoeding per maand verschuldigd, ongeacht of daadwerkelijk gebruik wordt gemaakt van de Databankdiensten. De vergoeding wordt berekend over het aantal overeengekomen gebruikers dat in de desbetreffende maand, een deel van een maand daaronder begrepen, van de Databankdiensten gebruik maakt. Het bedrag dat per periode is verschuldigd, moet vooruit worden betaald.
- 9.7. De Adviesdiensten worden maandelijks – telkens achteraf – in rekening gebracht door Cindax.
- 9.8. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Cindax te worden gemeld.
- 9.9. De Opdrachtgever is bij niet-tijdige of onvolledige betaling van rechtswege, dus zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. De Opdrachtgever is dan een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige kalendermaand wordt beschouwd.
- 9.10. Alle kosten ontstaan door of verband houdende met (buiten)gerechtelijke incasso van vorderingen op de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

10. Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

- 10.1. Cindax heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden redelijkerwijze buiten haar wil, daaronder begrepen het geval dat Cindax door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is de Diensten te verrichten, bedrijfs- of netwerkstoringen of bedrijfsonderbrekingen van elke aard en onverschillig op welke wijze ontstaan, vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van Cindax, in het bijzonder het wegvallen van ASP-diensten van de hosting provider van Cindax of vergelijkbare diensten.
- 10.2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Cindax opgeschort. Indien de periode van opschorting langer duurt dan 90 (negentig) dagen zijn beide partijen bevoegd de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding of ongedaanmaking ontstaat.

11. Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, met betrekking tot de adviezen, Content, Databank(en), Diensten en Toegangssoftware (waaronder in ieder geval begrepen de computerprogramma's en het voorbereidend materiaal, de inhoudsopgave, de structuur en ordening van de Content, met name de onderlinge linkstructuur tussen de verschillende documenten, de classificatie van de Content, de gebruikte combinatie van zoekfunctionaliteiten, de teksten uit het helpbestand, het gebruikte ontwerp en de lay-out) berusten bij Cindax.
- 11.2. Cindax is exclusief rechthebbende van het databankenrecht op het geheel aan Content, tenzij wettelijk anders is bepaald. De Opdrachtgever erkent dat de door Cindax geëxploiteerde Databank(en) een verzameling van werken, gegevens of andere zelfstandige elementen vormt die systematisch of methodisch geordend is waarvan de verkrijging, de controle en/of de presentatie van de inhoud een substantiële investering van Cindax vormt. De Opdrachtgever zal het bestaan van deze substantiële investering in of buiten rechte niet betwisten.
- 11.3. Het is de Opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden niet toegestaan om de Content (adviezen daaronder begrepen) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cindax (op enige andere dan de in deze algemene voorwaarden omschreven wijze) te gebruiken, te verveelvoudigen, op te slaan, te kopiëren, te openbaren of te verspreiden voor commerciële doeleinden of anderszins. Onder het laatstgenoemde wordt nadrukkelijk verstaan het creëren van een eigen product of dienst met behulp van de (resultaten van de) Advies- of Databankdiensten, bijvoorbeeld door creëren van verkeer naar de eigen site, onder andere voor verkoop van advertenties. Het is eveneens niet toegestaan om de (zoek)resultaten van de Databankdiensten of de adviezen in een eigen product of dienst (al dan niet met verandering van de presentatievorm) op te nemen of deze te spiegelen en de resultaten op een eigen website op te nemen.
- 11.4. Er mag geen *metasearch* worden uitgevoerd op de Databankdiensten of op de Content voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld de verkoop van advertenties. Het is tevens niet toegestaan de Databank(en) te doorzoeken of gebruiken door middel van geautomatiseerde opdrachten.

12. Klachten

- 12.1. Klachten over de Diensten dient de Opdrachtgever uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na constatering daarvan schriftelijk (per e-mail daaronder begrepen), gemotiveerd te melden aan Cindax. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Cindax geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, behoudens tegenbewijs door de Opdrachtgever. Cindax zal alle klachten met grote zorgvuldigheid behandelen en de Opdrachtgever zo snel mogelijk over de bevindingen en eventuele oplossingen informeren.

13. Gebondenheid en Aansprakelijkheid

- 13.1. Uitsluitend Cindax geldt tegenover de Opdrachtgever als opdrachtnemer en niet de aan Cindax verbonden (rechts-)personen, ook niet indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan Cindax verbonden persoon wordt uitgevoerd. De aan Cindax verbonden (rechts-)personen, waaronder haar werknemers en opdrachtnemers, zijn niet persoonlijk aansprakelijk jegens de Opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 13.2. Aansprakelijkheid van Cindax voor schade aan personen of zaken, waaronder doch niet beperkt tot schade aan tankcontainers-, waterzuiverings- en/of opslagfaciliteiten van de

Oprichtgever en/of derden, veroorzaakt tijdens of door ondeugdelijke uitvoering van Diensten, is uitgesloten, behoudens indien en in zoverre de schade door opzet of grove schuld van Cindax of haar eigen werknemers is toegebracht. Behoudens opzet of grove schuld van Cindax zelf, is aansprakelijkheid van Cindax voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en milieuschade (bodem-, lucht- en waterverontreiniging daaronder begrepen), echter steeds uitgesloten.

- 13.3. Cindax is nimmer aansprakelijk voor schade in enige vorm als gevolg van onvolledigheid, onjuistheid of het niet actueel zijn van (de Content in) de Databank(en).
- 13.4. In alle gevallen waarin Cindax gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van een door of ten behoeve van Cindax afgesloten (aansprakelijkheids-)verzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald.
- 13.5. Als Cindax, om welke reden dan ook, geen beroep toekomt op de beperking van artikel 13.4, is de aansprakelijkheid van Cindax beperkt tot het netto factuurbedrag dat aan de Opdrachtgever in verband met de overeenkomst in rekening werd gebracht. Ingeval van een Abonnement dient het netto factuurbedrag ten behoeve van de vaststelling van de aansprakelijkheidsbeperking van Cindax echter te worden vastgesteld op het totaal van de netto bedragen dat Cindax aan de Opdrachtgever in rekening heeft gebracht over een periode van 90 (negentig) dagen voorafgaand aan de dag dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 13.6. Iedere vordering jegens Cindax, behalve die door Cindax schriftelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.7. Ook (rechts)personen die direct of indirect aan Cindax verbonden zijn en op enigerlei wijze bij de dienstverlening door of vanwege Cindax zijn betrokken, waaronder, in een voorkomend geval, werknemers en opdrachtnemers van Cindax, kunnen zich op deze aansprakelijkheidsbeperking beroepen.

14. Diversen

- 14.1. Indien door Cindax gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen.
- 14.2. Indien een partij bij de overeenkomst aan de andere partij schriftelijk opgave doet van een e-mailadres, is de andere partij gerechtigd alle correspondentie te verzenden aan het desbetreffende e-mailadres, totdat een nieuw e-mailadres is doorgegeven. Wijzigingen in de gegevens moeten onmiddellijk worden gemeld bij de andere partij.
- 14.3. Cindax heeft het recht deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen of te herzien.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1. De rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Cindax wordt beheerst door Nederlands recht.
- 15.2. Alle geschillen tussen Cindax en de Opdrachtgever zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.